CARTA COMPROMISO OFRECIMIENTO TÉCNICO - HERRAMIENTA TEMPORAL DE CONSULTA

PROCESO DE INVITACIÓN IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA IPU-INC-058-2026

Bogotá D.C. 10 de abril de 2026.

Señores
IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
Bogotá D.C.

Respetados señores,

El suscrito **JOHN BAUTISTA OLAYA**, identificado con C.C. No. 11.436.625 de Facatativá, obrando en nombre y representación de la sociedad **PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S**, identificada con NIT **830.102.216-3**, en atención a los requerimientos establecidos en los términos de referencia de la Invitación Pública Nro. IPU-INC-058-2026 de la Imprenta Nacional de Colombia, y en cumplimiento del **Factor 2 – Herramienta Temporal de Consulta (Numeral 2.8) – hasta 300 puntos**, me permito presentar el siguiente ofrecimiento técnico, mediante el cual me comprometo a implementar y mantener operativa una solución tecnológica que cumple integralmente con los requisitos técnicos, funcionales y de seguridad exigidos por la Entidad.

1. Naturaleza de la plataforma: Web Accesible:

La solución ofrecida corresponde a la plataforma tecnológica originalmente registrada como Medical Proc (Kumon) y comercialmente referida como Kumon-Wentry o simplemente WENTRY, la cual corresponde a un sistema integral que incluye todos los procesos de gestión documental desarrollado por PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S., registrado ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor bajo el certificado No. 13-66-304 con fecha de registro 15 de marzo de 2018. La plataforma es accesible mediante navegador web estándar, sin requerir instalación de software adicional por parte de la Entidad, garantizando así su disponibilidad inmediata y facilidad de uso.

No obstante, es necesario que los usuarios finales cuenten con los requerimientos mínimos de hardware y software para garantizar uso óptimo, tales como navegador actualizado, versión vigente de sistema operativo y capacidad adecuada de canal de internet.

2. Capacidad de Concurrencia:

La infraestructura tecnológica de WENTRY soporta un mínimo de diez (10) usuarios concurrentes, con capacidad de escalamiento horizontal y vertical para atender demandas superiores. Se garantiza estabilidad, tiempos de respuesta adecuados y disponibilidad continua durante la jornada laboral.

3. Autenticación y Control de Acceso:

La plataforma cuenta con un sistema robusto de autenticación y control de acceso, que permite la asignación de credenciales individuales y la gestión de perfiles de usuario conforme a los lineamientos definidos por la Imprenta Nacional. La autenticación se realiza mediante servicios seguros, y la autorización se gestiona por grupos de usuario, asegurando el acceso restringido a la información.

4. Funcionalidades de Búsqueda y Recuperación:

La plataforma WENTRY ofrece soporte para visualización de contenido renderizado como imagen de las páginas en múltiples formatos (PDF, TIF, TIFF, JPEG, GIF, BMP), así como capacidades de búsqueda por metadatos estructurados y recuperación de texto mediante tecnología OCR. Estas funcionalidades se encuentran disponibles y operativas, aunque el alcance específico de los metadatos (campos descriptivos por cada archivo) y las modalidades de búsqueda sobre texto completo pueden ajustarse según los lineamientos definidos por la Entidad. En caso de requerirse búsqueda centralizada sobre grandes volúmenes de texto, se dispone de la infraestructura para implementar el montaje especializado correspondiente; alternativamente, la búsqueda puede realizarse tras la descarga del documento en visores locales. De esta manera, se garantiza la visualización en línea y la navegación por expediente o agrupación documental, conforme a lo solicitado en el pliego, con flexibilidad para adaptarse a las necesidades técnicas que la Imprenta Nacional determine durante la ejecución.

5. Infraestructura y Alojamiento Seguro:

La solución es alojada en la infraestructura de PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S., específicamente en la nube Microsoft Azure, garantizando acceso mediante protocolo HTTPS con cifrado SSL/TLS. Se implementan esquemas de respaldo periódico, medidas de seguridad conforme a las mejores prácticas de la industria, y mecanismos de alta disponibilidad. La información se almacena en una base de datos SQL server, y los archivos en un storage account de tipo blob. Según el ciclo de vida (duración acceso) y el tipo de protección de puede configurar el nivel de respaldo correspondiente (en Azure LRS, GRS, con borrado suave y versionado, y/o externo seguro establecidos en ANS).

6. Disponibilidad del Servicio:

El mecanismo temporal de consulta estará disponible desde el inicio de las primeras entregas parciales y se mantendrá operativo durante toda la vigencia contractual, incluyendo el periodo de liquidación o hasta que la Imprenta Nacional confirme la migración definitiva de la información a su sistema institucional.

7. Certificaciones de Calidad y Seguridad:

La solución tecnológica y los procesos de PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. cuentan con certificaciones internacionales vigentes: ISO/IEC 27001:2022 en gestión de seguridad de la información e ISO 9001:2015 en gestión de calidad, lo cual garantiza el cumplimiento de estándares internacionales en la prestación del servicio ofrecido.

En virtud de lo anterior, PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. manifiesta su compromiso expreso e irrevocable de cumplir con todos los requisitos técnicos, funcionales y de seguridad establecidos en el Numeral 2.8 del pliego de condiciones, para la implementación y operación de la herramienta temporal de consulta durante la ejecución del contrato.

Se adjunta:

1. Documento de derechos de autor del software ofrecido
2. Certificación ISSO IEC 27001 - 2022
3. Certificación ISSO 9001 2015
4. Link de acceso al software (controlado por el Dpto. de seguridad de la información de PyS)

Para constancia, se firma el presente documento a los diez (10) días del mes de abril del año 2026.

Atentamente,

JOHN BAUTISTA OLAYA
C.C. 11.436.625 de Facatativá
Representante Legal
PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S
NIT: 830.102.216-3

MINISTERIO DEL INTERIOR

DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
OFICINA DE REGISTRO

CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE

Libro - Tomo - Partida
13-66-304
Fecha Registro
15-mar-2018

1. DATOS DE LAS PERSONAS

AUTOR

Nombres y Apellidos	JUAN CARLOS VALENCIA G.	**No de identificación CC**	79752007
Nacional de	COLOMBIA		
Dirección	KR 50 130 - 49	**Ciudad:**	--

TITULAR DERECHO PATRIMONIAL

Razón Social	PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S.	**Nit**	8301022163
Dirección	CARRERA 50 130 - 49	**Ciudad:**	BOGOTA D.C.

PRODUCTOR

Razón Social	PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S.	**Nit**	8301022163
Dirección	CARRERA 50 130 - 49	**Ciudad:**	BOGOTA D.C.

2. DATOS DE LA OBRA

Título Original MEDICAL PROC (KUMON)

Año de Creación 2010 **País de Origen** -- **Año Edición**

CLASE DE OBRA	INEDITA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA INDIVIDUAL
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	PROGRAMA DE COMPUTADOR

3. DESCRICIPCIÓN DE LA OBRA

SOFTWARE QUE PERMITE LA RECEPCION, RADICACION, TRAZABILIDAD, PROCEDIMIENTO Y GESTION DOCUMENTAL INTEGRAL PROCESAMIENTO DE AFILIACIONES, NOVEDADES, CUNETAS MEDICAS, GLOSAS, RECOBROS, AUDITORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONCURRENTE Y RETROSPECTIVA DE CUENTAS MEDICAS, BENEFICIOS Y PRESTACIONES ECONOMICAS.

4. OBSERVACIONES GENERALES DE LA OBRA

5. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos	**DIANA CAROLINA MARTIN**	No de Identificación	**52936140**
Nacional de	**COLOMBIA**	Medio Radicación	**ENTREGA PERSONAL**
Dirección	**KR 50 130 - 49**	Ciudad	**BOGOTA D.C.**
		Teléfono	**3202931174**
Correo electrónico	**inveom2014@gmail.com**	Radicación de entrada	**1-2018-20425**
En representación de	**EN REPRESENTACION DE PERSONA JURIDICA**		

MANUEL ANTONIO MORA CUELLAR

JEFE OFICINA DE REGISTRO

MZP

Nota: El derecho de autor protege exclusivamente la forma mediante la cual las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas a las obras . No son objeto de protección las ideas contenidas en las obras literarias y artísticas, o el contenido ideológico o técnico de las obras científicas, ni su aprovechamiento industrial o comercial (artículo 7o. de la Decisión 351 de 1993).

Certificate of Conformity

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN

Global Colombia Certificación SAS

NIT. 900.732.834-1
Calle 67 Nro. 59-46 Bogotá, Colombia

This is to certify that the Information Security Management System of:

PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S.

NIT. 830.102.216-3
Carrera 50 No. 130 – 49, Bogotá D.C

Has been assessed and registered as conforming to the requirements of the following standard

ISO/IEC 27001:2022

This standard is applicable to:

"El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. abarca los servicios de recepción, captura, análisis de la información, almacenamiento y gestión documental realizados en su sede administrativa y operativa principal, ubicada en Prado Veraniego, Bogotá.

Este alcance incluye: Cuestiones internas y externas relevantes para la operación, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios, contractuales y de las partes interesadas; Interfaces y dependencias, como la interacción con clientes, proveedores tecnológicos, servicios en la nube y otras organizaciones, que impactan la seguridad de la información. El SGSI garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información procesada, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO/IEC 27001:2022."

"The Information Security Management System of PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. covers the services of reception, capture, analysis of information, storage and document management carried out at its main administrative and operational headquarters, located in Prado Veraniego, Bogotá. This scope includes: Internal and external issues relevant to the operation, ensuring compliance with legal, regulatory, contractual and stakeholder requirements; Interfaces and dependencies, such as interaction with clients, technology providers, cloud services and other organizations, that impact information security. The ISMS guarantees the confidentiality, integrity and availability of the information processed, complying with the requirements established in the International Standard ISO/IEC 27001:2022."

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN

ONAC ACREDITADO
ISO/IEC 17021-1:2015
15-CSG-001

Global Colombia Certificación S.A.S
Raúl Echeverry Jerez
Director Técnico

EMPRESA CERTIFICADA
CERTIFICADO N° LAT – 1007

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD
DR-GC-31 Declaración de aplicabilidad del 27/09/24. Ver 3.0.

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Febrero 28, 2023
Issue Date : Febrero 28, 2023

Renewal Date : Febrero 28, 2026
Last Modification: Marzo 12, 2026

Next review : Febrero 27, 2027
Expiration date: Febrero 27, 2029

Certificate of Conformity

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN

Global Colombia Certificación SAS

NIT. 900.732.834-1
Calle 67 Nro. 59-46 Bogotá, Colombia

This is to certify that the Quality Management System of:

PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S.

NIT 830.102.216-3
Carrera 50 No. 130 – 49 y Carrera 68 D No. 13-67, Bogotá D.C
Has been assessed and registered as conforming to the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

This standard is applicable to:

"El Sistema de Gestión de la Calidad de PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. aplica a la prestación de servicios de recepción, captura, análisis de la información, almacenamiento y gestión documental, desarrollados en sus sedes administrativas y operativas ubicadas en la ciudad de Bogotá. El alcance ha sido determinado considerando: Las cuestiones internas y externas que influyen en la capacidad de la organización para lograr los resultados previstos del SGC. Los requisitos de las partes interesadas pertinentes, incluyendo clientes, colaboradores, proveedores y autoridades competentes. Los productos y servicios ofrecidos por la organización. La organización aplica todos los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015 que son aplicables a la naturaleza de sus procesos y servicios. No se establecen exclusiones que afecten la capacidad o responsabilidad de PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. para asegurar la conformidad de sus servicios y el aumento de la satisfacción del cliente. Este alcance se mantiene como información documentada y es coherente con la política y los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad."

"The Quality Management System of PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. applies to the provision services of receiving, capturing, analyzing, storing, and managing information, carried out at its administrative and operational headquarters located in the city of Bogotá. The scope has been considering: internal and external factors that influence the organization's ability to achieve the intended results of the QMS. The requirements of relevant interested parties, including clients, employees, suppliers and competent authorities; and the products and services offered by the organization. The organization applies all the requirements of the International Standard ISO 9001:2015 that are applicable to the nature of its processes and services. No exclusions are established that would affect the ability or responsibility of PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. to ensure the conformity of its services and the enhancement of customer satisfaction, This scope is maintained as documented information and is consistent with the policy and objectives of the Quality Management System."

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN

ONAC ACREDITADO
ISO/IEC 17021-1:2015
15-CSG-001

Global Colombia Certificación S.A.S
Raúl Echeverry Jerez
Director Técnico

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015
EMPRESA CERTIFICADA
CERTIFICATE N° LAT-0941

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date:	Abril 03, 2020	Renewal Date :	Abril 03, 2026	Next review :	Abril 02, 2027
Issue Date :	Abril 03, 2020	Last Modification:	Marzo 12, 2026	Expiration date:	Abril 02, 2029